

Публичная оферта

Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Настоящая Оферта является предложением ЧП Ярошенко М.А. (ИНН:2629850798), далее именуемого «Сервис», заключения с Вами, дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом, далее именуемым «Пользователь», Пользовательского соглашения.

Поступление денежных средств в полном размере за оплаченный Пользователем заказ Инфоматериала, Курса, шаблона, тренинга, осуществленный им на Интернет-сайтах thecutacademy.com, либо начало использования Инфоматериалов, находящихся в свободном доступе, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Пользователя на заключение Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») на следующих условиях:

1. Термины и определения:

1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу thecutacademy.com, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.2. Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Сервисом на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.

1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.

1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Сервиса, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.

1.5. Дополнительные услуги – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

1.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.7. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Скуре и пр.) либо на Физическом носителе. Если это указано в Объявлении Курс может: - включать в себя также Услуги; - проводиться с участием Тренера(-ов).

1.8. Тренер – определяемый(-е) Сервисом специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс. 1.9. Объявление – информация о Курсе, Инфоматериале, Физическом носителе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.

1.10. Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфоматериал(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении, Физический носитель может представлять собой комплект носителей, к примеру, компакт- диск и брошюра.

1.11. Почтовая служба – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) Пользователю отправлений, содержащих Физический носитель.

2. Предмет Соглашения

2.1. Сервис после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется: - оказать Пользователю Услуги доступа к Инфоматериалам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги, либо передать Пользователю в собственность Физический носитель.

2.2. В соответствующем Объявлении определяются существенные условия и параметры, в том числе: - для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуг; - для Инфоматериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа; - для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфоматериалов.

3. Оказание Услуг доступа

3.1. С момента полной оплаты Услуг доступа Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.3. Сервис вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе)

4.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, условия проведения которого указаны в соответствующем Объявлении.

4.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

4.3. Сервис вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(-ов).

4.4. Пользователь самостоятельно несет риск участия в Курсе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Сервисом не производится, либо производится по усмотрению Сервиса.

4.5. Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Сервис может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Тренер имеет права не допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.

4.6. На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Сервиса (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные Сервисом для проведения Курса, не препятствовать Сервису (Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Сервис (Тренер) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе либо прекратить участие Пользователя в Курсе.

4.7. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

5. Продажа Физических носителей

5.1. После полного поступления оплаты от Пользователя за приобретаемый Физический носитель, Сервис обязуется передать его в собственность Пользователя. Пользователь обязуется принять данный Физический носитель.

5.2. Пользователь оформляет онлайн-заказ на приобретение Физических носителей через интерфейс Сайта и направляет его Сервису.

5.3. Обязанность Сервиса передать Физический носитель Пользователю считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Почтовый носитель, Почтовой службе. Доставка

Физического носителя Пользователю производится Почтовой службой. 5.4. Сервис не несет ответственности за действия Почтовой службы.

5.5. Физический носитель вручается Пользователю или его представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При приемке Пользователь обязан осмотреть Физический носитель и проверить комплектность заказа.

6. Порядок оплаты

6.1. Пользователь обязуется уплатить Сервису стоимость Услуг или Физического носителя, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты.

6.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем. 6.3. Если стоимость Физического носителя не включает стоимость доставки, то Сервис указывает об этом в соответствующем Объявлении. В этом случае Пользователь оплачивает стоимость доставки.

6.4. Стоимость Курса, Инфоматериала или Физического носителя может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке.

6.5. Курс, Инфоматериал или Физический носитель считаются оплаченными Пользователем с момента получения Сервисом информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Сервиса в полном объеме.

6.6. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.

6.7. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Сервиса.

6.8. Пользователь несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг или Физических носителей, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

7. Возвраты и гарантии

7.1. Пользователь гарантирует, что заказываемые Услуги и (или) приобретаемые Физические носители используются Пользователем в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности. Курсы, Инфоматериалы и (или) Физические носители не предназначены и не могут использоваться для личного, семейного, домашнего или иного использования.

7.2. Пользователь вправе отказаться от Физического носителя в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней (гарантийный срок). Возврат Физического носителя возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт оплаты и условия покупки Физического носителя. В этом случае Пользователь обязан оформить письменное заявление о возврате и направить его Сервису заказным почтовым

отправлением с уведомлением с приложением Физического носителя и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки. Сервис возвращает Пользователю стоимость Физического носителя, за исключением расходов Сервиса на доставку, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Сервисом Физического носителя, заявления о возврате и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки.

7.3. Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Пользователю (в том числе при отстранении Пользователя от Курса) за исключением случая, когда Курс не был проведен по вине Сервиса. Сервис по собственному усмотрению в индивидуальном порядке вправе осуществить полный или частичный возврат стоимости Информационных услуг и (или) Дополнительных услуг, если для Курса была предусмотрена возможность достижения Пользователем определенного результата, и Пользователь после прохождения всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата. В этом случае Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Сервису с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг по обучению, оформленной в виде письменного

заявления о возврате и направленного Сервису заказным письмом с уведомлением с приложением документа, подтверждающего факт не достижения определенного результата.

7.4. В Объявлении может быть указан иной порядок возврата Физических носителей или стоимости Услуг, отличающийся от предусмотренного в пунктах 7.2 и 7.3 Соглашения.

7.5. Сервис не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Пользователем информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах, на Физическом носителе или полученных от Тренера.

7.6. Пользователь использует содержащуюся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе информацию по своему усмотрению и на свой риск. Сервис не гарантирует достоверность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе.

8. Права на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Сервису принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Курсах или содержащихся на Физических носителях. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсам (пункт 1.3 и раздел 3 Соглашения) или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса. Если Сервисом предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.

8.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Все сведения, истребуемые Сервисом от Пользователя используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг и продажи Физических носителей, а также заключения и исполнения Соглашения.

9.2. Пользователь выражает свое согласие Сервису на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 9.1 Соглашения, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Сервиса, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.

9.3. Пользователь предоставляет свое согласие Сервису на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Сервису.

10. Ответственность. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Сервис несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Сервиса ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, приобретенных Пользователем.

10.2. Сервис не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

10.3. Сервис не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

10.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 10.4 Соглашения срок либо не достижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подсудности, определенными законодательством Украины, по месту нахождения Сервиса.

11. Изменение и расторжение Соглашения

11.1. Сервис имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Сервиса) путем: - размещения соответствующего уведомления на Сайте; - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

11.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Сервисом с момента вступления их в силу, определяемому Сервисом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

11.3. Сервис имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения: - в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем; - в случаях, указанных в пунктах 4.5, 4.6 Соглашения; - в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства. В случае одностороннего отказа Сервиса, раздел 7 Соглашения о возвратах не применяется, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Сервисом в полном объеме.

12. Прочие условия

12.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Украины.

12.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

12.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Сервиса.

12.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.

Публічна оферта

Договір-оферта на надання інформаційно-консультаційних послуг Справжня оферта є пропозицією ПП Ярошенко М.О. (ІПН: 2629850798), далі іменованого «Сервіс», укладення з Вами, дієздатною фізичною особою, або юридичною особою, далі іменуються «Користувач», Правил користування. Надходження грошових коштів в повному розмірі за оплачений Користувачем замовлення Інфоматеріала, Курсу, шаблону, тренінгу, здійснений ним на Інтернет-сайтах thecutacademy.com, або початок використання Інфоматеріалів, що знаходяться у вільному доступі, є повним і беззастережним згодою (акцептом) Користувача на укладення Угоди (далі - «Угода») на наступних умовах:

1. Терміни та визначення:

1.1. Сайт - Інтернет-сайт, що належить Сервісу і розміщений в мережі Інтернет за адресою: **thecutacademy.com**, включаючи всі його розділи, сторінки, файлову структуру і будь-які інші структурні елементи, контент, Інфоматеріали, вихідний і об'єктний код, твори дизайну, графіки, аудіовізуальні твори, фотографії.

1.2. Інфоматеріал - інформаційно-навчальний аудіо-, відео- або текстовий матеріал, розміщений (трансляється) Сервісом на Сайті або на Фізичному носії. Зокрема, Інфоматеріалами є вебінари, підкасти, буклети, книги, презентації, завдання, практикуми, аудіо-, відео- або текстові записи Курсу, а також шаблони сайтів.

1.3. Послуги доступу - послуги з надання доступу до Інфоматеріалу або Курсу шляхом організації його відтворення і перегляду на Сайті через браузер Користувача без можливості збереження на комп'ютер користувача або з такою можливістю.

1.4. Інформаційні послуги - стандартні послуги Сервісу, що надаються всім Користувачам під час їх участі у Курсі (тренінгу), наприклад, перевірка виконання завдань, відповіді Тренера на запитання користувачів і ін.

1.5. Додаткові послуги - послуги Сервісу, що надаються Користувачеві під час його участі у Курсі (тренінгу) в залежності від придбаного Користувачем пакета. В рамках Курсу можуть бути кілька пакетів Додаткових послуг, що відрізняються набором Додаткових послуг і вартістю.

1.6. Послуги - Послуги доступу, Інформаційні послуги, Додаткові послуги.

1.7. Курс - інформаційний комплекс, що включає в себе різні Інфоматеріали, розміщені на Сайті, що надаються за допомогою електронної комунікації (електронна пошта, Skype і ін.) Або на Фізичному носії. Якщо це зазначено в Об'явленні Курс може: - включати в себе також Послуги; - проводитися за участю Тренера (-ів).

1.8. Тренер - визначається (-е) Сервісом фахівець (-и), який (-і) веде (уть) Курс. 1.9. Оголошення - інформація про Курсі, Інфоматеріалі, Фізичному носії, що розміщується на Сайті на одній або декількох веб-сторінках.

1.10. Фізичний носій - компакт-диск, USB-флеш-накопичувач, книга, брошура, інший друкований матеріал, а також будь-який інший фізичний носій, що містить Інфоматеріал (и) і (або) Курс (и). Якщо це зазначено у відповідному Оголошенні, Фізичний носій може являти собою комплект носіїв, наприклад, компакт-диск і брошура.

1.11. Поштова служба - поштові оператори і організації, кур'єрські служби, транспортні компанії-перевізники, які надають послуги з приймання, обробки, перевезення, доставки (вручення) Користувачеві відправлень, що містять Фізичний носій.

2. Предмет Угоди

2.1. Сервіс після повного надходження оплати від Користувача, в межах і на умовах, зазначених в Оголошенні, зобов'язується: - надати Користувачеві Послуги доступу до Інфоматеріалів і (або) Інформаційні послуги, і (або) Додаткові послуги, або передати Користувачеві у власність Фізичний носій.

2.2. У відповідному Оголошенні визначається істотні умови і параметри, в тому числі: - для Курсу - короткий зміст (програма), час і умови його проведення; наявність і набір Інформаційних послуг, і (або) Додаткових послуг; терміни, протягом яких виявляються Послуги; вартість послуг; - для Інфоматеріала - короткий опис або утримання; термін, протягом якого виявляється Послуга доступу (при наявності); вартість Послуги доступу; - для Фізичного носія - його вартість, умови доставки, склад містяться в ньому Інфоматеріалів.

3. Надання Послуг доступу

3.1. З моменту повної оплати Послуг доступу Користувач отримує гіперпосилання, яка веде до закритого від загального доступу розділу Сайту, де Користувачеві відкритий персональний доступ до оплаченим Інфоматеріалам або Курсу протягом терміну надання Послуг доступу.

3.2. Користувач самостійно забезпечує установку, настройку і використання технічних засобів і програмного забезпечення, необхідних для отримання Послуг доступу, а також для виконання завдань (якщо такі передбачені).

3.3. Сервіс має право розміщувати у вільний (безкоштовний) доступ Інфоматеріали або Курси і на власний розсуд припиняти до них вільний (безкоштовний) доступ.

4. Надання Інформаційних та Додаткових послуг (участь Користувача в Курсі)

4.1. З моменту повної оплати Інформаційних та (або) додаткових послуг, Користувач має право взяти участь у Курсі, умови проведення якого вказані у відповідному Оголошенні.

4.2. Сервіс має право в односторонньому порядку змінити час проведення Курсу, в тому числі проміжні терміни в рамках Курсу, повідомивши Користувача не менше ніж за 3 (три) робочих дні.

4.3. Сервіс має право в односторонньому порядку замінювати Тренера (-ів).

4.4. Користувач самостійно несе ризик участі у Курсі. У разі, якщо Користувач не прийняв участь у Курсі або в його проміжних етапах, повернення вартості Послуг або надання права участі в іншому Курсі Сервісом не проводиться, або проводиться на розсуд Сервісу.

4.5. Умовами Курсу може бути передбачено наявність ряду проміжних етапів (модулів). В цьому випадку Сервіс може передбачити, що в рамках кожного модуля Користувач повинен досягти передбачені програмою Курсу певні результати або виконати завдання з певним позитивним результатом. Якщо Користувач не досягає певних позитивних результатів або не виконує завдання (я), визначені програмою Курсу, Тренер має права не допустити Користувача до наступного (-им) етапу (-ам) або завершення Курсу.

4.6. Протягом Курсу Користувач зобов'язується виконувати всі інструкції і вказівки Сервісу (Тренера), дотримуватися дисципліни і правила, встановлені Сервісом для проведення Курсу, не перешкоджати Сервісу (Тренеру) в проведенні Курсу. При наявності таких порушень Сервіс (Тренер) має право відсторонити Користувача від участі у Курсі або припинити участь Користувача в Курсі.

4.7. Інформаційні послуги, Додаткові послуги вважаються наданими з закінченням останнього модуля, елемента Курсу, які пройдені Користувачем в рамках Курсу.

5. Продаж Фізичних носіїв

5.1. Після повного надходження оплати від Користувача за придбаний Фізичний носій, Сервіс зобов'язується передати його у власність Користувача. Користувач зобов'язується прийняти даний Фізичний носій.

5.2. Користувач оформляє онлайн-замовлення на придбання Фізичних носіїв через інтерфейс Сайту і направляє його Сервісу.

5.3. Обов'язок Сервісу передати Фізичний носій Користувачеві вважається виконаним в момент здачі відправлення, що містить Поштовий носій, Поштової службі. Доставка Фізичного носія Користувачеві проводиться Поштовою службою. 5.4. Сервіс не несе відповідальності за дії Поштової служби.

5.5. Фізичний носій вручається Користувачеві або його представнику при пред'явленні документа, що посвідчує особу. При прийманні Користувач зобов'язаний оглянути Фізичний носій і перевірити комплектність замовлення.

6. Порядок оплати

6.1. Користувач зобов'язується сплатити Сервісу вартість Послуг або Фізичного носія, зазначену в Об'явленні, на умовах повної попередньої оплати.

6.2. Порядок перерахування грошових коштів, а також інші умови оплати визначаються на Сайті, а також обумовлені правилами сторонніх платіжних систем. 6.3. Якщо вартість Фізичного носія не включає вартість доставки, то Сервіс вказує про це у відповідному Оголошенні. В цьому випадку Користувач оплачує вартість доставки.

6.4. Вартість Курсу, Інфоматеріала або Фізичного носія може бути змінена Сервісом в односторонньому порядку.

6.5. Курс, Інфоматеріал або Фізичний носій вважаються оплаченими Користувачем з моменту отримання Сервісом інформації від платіжної системи, використовуваної для їх оплати, про успішне проведення транзакції на користь Сервісу в повному обсязі.

6.6. Всі витрати по переказу грошових коштів, включаючи комісії банків, платіжних систем, платіжних агрегаторів, несе Користувач.

6.7. Користувач зобов'язується зберігати всі документи, що підтверджують здійснення оплати, до моменту зарахування грошових коштів на баланс Сервісу.

6.8. Користувач несе відповідальність за сплату всіх податків, зборів, платежів, пов'язаних із замовленням, доставкою та придбанням Послуг або Фізичних носіїв, щодо яких він є платником відповідно до чинного щодо нього податковим, митним або іншим законодавством.

7. Повернення та гарантії

7.1. Користувач гарантує, що замовляються Послуги і (або) придбані Фізичні носії використовуються Користувачем у зв'язку із здійсненням нею підприємницької діяльності. Курси, Інфоматеріали і (або) Фізичні носії не призначені і не можуть використовуватися для особистого, сімейного, домашнього чи іншого використання.

7.2. Користувач має право відмовитися від Фізичного носія в будь-який час до його передачі, а після передачі - протягом 14 (Чотирнадцяти) календарних днів (гарантійний термін). Повернення Фізичного носія можливий в разі, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, а також документ, що підтверджує факт оплати та умови покупки Фізичного носія. В цьому випадку Користувач зобов'язаний оформити письмову заяву про повернення і направити його Сервісу рекомендованим поштовим

відправленням з повідомленням з додатком Фізичного носія і копії документа, що підтверджує факт оплати та покупки. Сервіс повертає Користувачеві вартість Фізичного носія, за винятком витрат Сервісу на доставку, протягом 10 (Десяти) робочих днів з дня отримання Сервісом Фізичного носія, заяви про повернення і копії документа, що підтверджує факт оплати та покупки.

7.3. Вартість Послуг не підлягає поверненню (повного або часткового) Користувачеві (в тому числі при відсторонення Користувача від Курсу) за винятком випадку, коли Курс не був проведений з вини Сервісу. Сервіс на власний розсуд в індивідуальному порядку має право здійснити повне чи часткове повернення вартості Інформаційних послуг і (або) Додаткових послуг, якщо для Курсу була передбачена можливість досягнення Користувачем певного результату, і Користувач після проходження всіх етапів (модулів), позитивного і своєчасного виконання проміжних і фінальних завдань не досяг такого результату. В цьому випадку Користувач має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту закінчення надання Послуг звернутися до Сервісу з мотивованим проханням зробити повернення вартості Послуг з навчання, оформленої у вигляді письмової заяви про повернення і спрямованого Сервісу рекомендованим листом з повідомленням з додатком документа, що підтверджує факт недосягнення певного результату.

7.4. В Об'явленні може бути вказаний інший порядок повернення Фізичних носіїв або вартості Послуг, що відрізняється від передбаченого в пунктах 7.2 та 7.3 Угоди.

7.5. Сервіс не гарантує будь-яких виробничих, маркетингових, фінансових чи інших результатів від використання Користувачем інформації, що міститься в Інфоматеріалах, Курсах, на Фізичному носії або отриманих від Тренера.

7.6. Користувач використовує містити в Інфоматеріалах, Курсах і на Фізичному носії інформацію на свій розсуд і на свій ризик. Сервіс Львова не несе відповідальності, актуальності, практичне застосування і цінність інформації, що міститься в Інфоматеріалах, Курсах і на Фізичному носії.

8. Права на об'єкти інтелектуальної власності

8.1. Сервісу належать права використання або виняткові права на об'єкти інтелектуальної власності, що використовуються в Інфоматеріалах, Курсах або містяться на Фізичних носіях. Ви завжди маєте право використання таких об'єктів інтелектуальної власності виключно в межах, необхідних для отримання доступу до Інфоматеріалів або Курсам (пункт 1.3 і розділ 3 Угоди) або для отримання Інформаційних та (або) додаткових послуг в ході Курсу. Якщо Сервісом надана

можливість копіювання (збереження) Інфоматеріала, розміщеного на Сайті, Користувач має право відтворювати його на технічних засобах Користувача.

8.2. Поширення (безоплатне або за плату), роздрук, репродукування, переробка і зміна Інфоматеріалів або інформації, отриманої в ході Курсів, здійснення будь-яких інших дій з Інфоматеріалом або його частиною не допускаються.

9. Конфіденційність і захист персональних даних

9.1. Всі відомості, витребує Сервісом від Користувача використовуються виключно з метою надання Користувачу Послуг та продажу Фізичних носіїв, а також укладення та виконання Угоди.

9.2. Користувач висловлює свою згоду Сервісу на обробку своїх персональних даних, а також будь-який інший інформації, наданої Користувачем, як з використанням засобів автоматизації, так і без використання таких засобів, з метою, зазначеною в пункті 9.1 Угоди, а так само з метою маркетингових досліджень і просування продуктів Сервісу, з дати справжнього згоди до дати, що настає через 5 (п'ять) років з дати припинення зобов'язань Сторін щодо Угоди, з можливістю відкликання такої згоди на підставі письмової заяви Пользователя.

9.3. Користувач надає свою згоду Сервісу на напрям Користувачеві періодичних повідомлень, повідомлень, новинних розсилок та інших інформаційних і рекламних матеріалів на адресу електронної пошти, номер телефону або з використанням іншої контактної інформації та засобів комунікації, наданих Користувачем Сервісу.

10. Відповідальність. Порядок вирішення спорів

10.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Угодою Сервіс несе відповідальність за реальні (прямі) збитки, понесені Користувачем. При цьому відповідальність Сервісу обмежується сумою, яку він отримав в оплату Послуг або Фізичних носіїв, придбаних Користувачем.

10.2. Сервіс не несе відповідальності за Інфоматеріали, що знаходяться на Сайті у відкритому (безкоштовному) доступі.

10.3. Сервіс не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли в результаті використання Користувачем в своїй практичній діяльності інформації, що міститься на Сайті, в Інфоматеріалах на Фізичних носіях, так само як отриманої в ході участі Користувача у Курсі.

10.4. Сторони встановили претензійний досудовий порядок врегулювання розбіжностей і суперечок. Претензія повинна бути спрямована в письмовій формі рекомендованим листом з повідомленням. Термін для відповіді на пред'явлену претензію - 30 (тридцять) календарних днів з моменту отримання претензії іншою Стороною.

10.5. У разі неотримання відповіді на претензію в зазначений в пункті 10.4 Угоди термін або недосагнення Сторонами взаємоприйнятого рішення, суперечка передається на дозвіл суду відповідно до правил підвідомчості, визначеними законодавством України, за місцем знаходження Сервісу.

11. Зміна та розірвання Угоди

11.1. Сервіс має право в будь-який час вносити зміни та (або) доповнення до Угоди. Сервіс інформує Користувача про це, розміщуючи відповідну інформацію одним або декількома способами (за вибором Сервісу) шляхом: - розміщення відповідного повідомлення на Сайті; - направлення повідомлення на адресу електронної пошти або номер телефону Користувача.

11.2. Будь-які зміни і (або) доповнення Угоди застосовуються Сервісом з моменту набрання ними чинності, визначається Сервісом, і поширюються на всіх користувачів, в тому числі на які уклали Угоду раніше дати вступу в силу таких змін і (або) доповнень.

11.3. Сервіс має право в односторонньому порядку відмовитися від Угоди: - в будь-який момент при виконанні всіх своїх існуючих зобов'язань перед Користувачем; - у випадках, зазначених в пунктах 4.5, 4.6 Угоди; - в разі порушення Користувачем умов Угоди або чинного законодавства. У разі односторонньої відмови Сервісу, розділ 7 Угоди про повернення не застосовується, а Послуги щодо Угоди вважаються наданими Сервісом в повному обсязі.

12. Інші умови

12.1. У всьому, що не врегульоване Угодою Сторони будуть керуватися законодавством України.

12.2. Всі повідомлення, вказівки, повідомлення, згоди, документи і іншого роду повідомлення в зв'язку з ходом виконання Угоди повинні виходити від Користувача особисто або від уповноважених осіб Користувача або Сервісу і можуть бути спрямовані за допомогою засобів телефонного зв'язку, електронної пошти або інших електронних засобів комунікації, дозволяють ідентифікувати відправника, одержувача, час відправлення та одержання, а також зберігати і підтверджувати історію обміну кореспонденцією, якщо інше прямо не передбачено Угодою або законодавством.

12.3. Права і обов'язки щодо Угоди не можуть бути передані Користувачем третій особі без попередньої згоди Сервісу.

12.4. У разі, якщо ця угода укладається від імені юридичної особи, то при акцепт оферти Користувач підтверджує і гарантує, що акцепт здійснений належно уповноваженим представником Користувача.

Public offer

An offer for the provision of information and consulting services This Offer is a proposal of PE M. Yaroshenko (TIN: 2629850798), hereinafter referred to as the "Service", the conclusion of a User Agreement with you, a capable individual or legal entity, hereinafter referred to as the "User".

The receipt of money in full for the User's order of the Information Material, Course, template, training carried out by him on **thecutacademy.com** Internet sites, or the start of the use of Information materials that are in the public domain, is the User's full and unconditional consent (acceptance) to conclude the User Agreement (hereinafter - the "Agreement") on the following conditions:

1. Terms and definitions:

1.1. Website - an Internet site owned by the Service and posted on the Internet at **thecutacademy.com**, including all its sections, pages, file structure and any other structural elements, content, information materials, source and object code, design works, graphics, audiovisual works , photos.

1.2. Information material - information and training audio, video or text material posted (broadcast) by the Service on the Site or on a physical medium. In particular, the Information Materials are webinars, podcasts, booklets, books, presentations, assignments, workshops, audio, video or text recordings of the Course, as well as website templates.

1.3. Access Services - services for providing access to the Information Material or the Course by organizing its reproduction and viewing on the Site through the User's browser without the possibility of saving to the User's computer or with such an opportunity.

1.4. Information services - standard services of the Service provided to all Users during their participation in the Course (training), for example, checking the completion of tasks, Trainer's answers to users' questions, etc.

1.5. Additional services - the services of the Service provided to the User during his participation in the Course (training), depending on the package purchased by the User. Within the framework of the Course, there may be several packages of Additional Services that differ in the range of Additional Services and cost.

1.6. Services - Access Services, Information Services, Additional Services.

1.7. The course is an information complex that includes various Information materials posted on the Site, provided by electronic communication (e-mail, Skype, etc.) or on a physical medium. If specified in the Announcement, the Course may: - include also Services; - conducted with the participation of the Trainer (s).

1.8. Trainer - specialist (s) determined by the Service, who leads the course. 1.9. Announcement - information about the Course, Information Material, Physical Media, posted on the Site on one or more web pages.

1.10. Physical media - a CD, a USB flash drive, a book, a brochure, other printed matter, as well as any other physical medium containing the Information Material (s) and (or) Course (s). If specified in the relevant Announcement, Physical Media may be a set of media, such as a CD and a brochure.

1.11. Postal service - postal operators and organizations, courier services, transport companies that provide services for the reception, processing, transportation, delivery (delivery) to the User of items containing Physical media.

2. Subject of the Agreement

2.1. The Service, after full receipt of payment from the User, within the limits and on the conditions specified in the Announcement, is obliged to: - provide the User with the Services of access to the Information Materials and (or) Information Services and (or) Additional Services, or transfer the Physical Media to the User.

2.2. The relevant Announcement defines the essential conditions and parameters, including: - for the Course - a brief summary (program), time and conditions for its implementation; availability and set of Information services, and (or) Additional services; terms during which the Services are provided; service cost; - for Infomaterial - a brief description or content; the period during which the Access Service is provided (if any); cost of access services; - for the Physical medium - its cost, delivery conditions, composition of the Information Materials contained therein.

3. Provision of Access Services

3.1. From the moment of full payment for the Access Services, the User receives a hyperlink that leads to a section of the Site that is closed for public access, where the User is given personal access to paid Information Materials or the Course during the term for providing the Access Services.

3.2. The user independently provides the installation, configuration and use of hardware and software necessary to obtain Access Services, as well as to perform tasks (if any).

3.3. The Service has the right to place Information materials or Courses in free (free) access and, at its sole discretion, terminate free (free) access to them.

4. The provision of Information and Additional Services (User participation in the Course)

4.1. From the moment of full payment of the Information and (or) Additional Services, the User has the right to participate in the Course, the conditions for which are indicated in the corresponding Announcement.

4.2. The Service has the right to unilaterally change the time of the Course, including interim dates within the Course, notifying the User at least 3 (three) business days in advance.

4.3. The service has the right to unilaterally replace the Trainer (s).

4.4. The user bears the risk of participating in the Course. If the User has not taken part in the Course or in its intermediate stages, the cost of the Services or the right to participate in another Course will not be refunded by the Service, or at the discretion of the Service.

4.5. The terms of the Course may provide for a number of intermediate stages (modules). In this case, the Service may stipulate that within each module, the User must achieve certain results provided for in the Course program or complete tasks with a certain positive result. If the User does not achieve certain positive results or does not complete the task (s) defined by the Course program, the Trainer has the right to prevent the User from the next step (s) or the completion of the Course.

4.6. During the Course, the User undertakes to comply with all instructions and instructions of the Service (Trainer), observe the discipline and rules established by the Service for the Course, and not interfere with the Service (Trainer) in the course. In the presence of such violations, the Service (Trainer) has the right to suspend the User from participation in the Course or terminate the User's participation in the Course.

4.7. Information services, Additional services are considered to be provided with the end of the last module, element of the Course, which have been completed by the User as part of the Course.

5. Sale of Physical Media

- 5.1. After full payment is received from the User for the acquired Physical Media, the Service is obligated to transfer it to the User. User agrees to accept this Physical Media.
- 5.2. The user places an online order for the purchase of physical media through the interface of the Site and sends it to the Service.
- 5.3. The obligation of the Service to transfer the Physical medium to the User is considered fulfilled at the time of delivery of the shipment containing the Postal medium to the Postal Service. Delivery of Physical Media to the User is carried out by the Postal Service.
- 5.4. The service is not responsible for the actions of the Postal Service.
- 5.5. The physical medium is handed to the User or his representative upon presentation of an identity document. Upon acceptance, the User must inspect the Physical Media and verify the completeness of the order.

6. Payment Procedure

- 6.1. The User undertakes to pay the Service the cost of the Services or Physical Media specified in the Announcement on the terms of full advance payment.
- 6.2. The procedure for transferring funds, as well as other terms of payment, are determined on the Site, as well as subject to the rules of third-party payment systems.
- 6.3. If the cost of the Physical medium does not include the cost of delivery, then the Service indicates this in the corresponding Announcement. In this case, the user pays the shipping cost.
- 6.4. The cost of the Course, Information Material or Physical Media can be changed by the Service unilaterally.
- 6.5. A course, an information material or a physical medium are considered paid by the User from the moment the Service receives information from the payment system used to pay for them, about the successful completion of the transaction in favor of the Service in full.
- 6.6. All expenses for the transfer of funds, including commissions of banks, payment systems, payment aggregators, are borne by the User.
- 6.7. The user agrees to keep all documents confirming the payment until the funds are credited to the balance of the Service.
- 6.8. The user is responsible for paying all taxes, fees, payments related to the ordering, delivery and acquisition of the Services or Physical Media in respect of which he is a payer in accordance with the applicable tax, customs or other laws.

7. Returns and Warranties

- 7.1. The User guarantees that the ordered Services and / or acquired Physical Media are used by the User in connection with his entrepreneurial activity. Courses, Information Materials and / or Physical Media are not intended and cannot be used for personal, family, home or other use.
- 7.2. The user has the right to refuse the Physical medium at any time before its transfer, and after the transfer - within 14 (Fourteen) calendar days (warranty period). The return of the Physical medium is possible if its presentation, consumer properties, as well as a document confirming the fact of payment and terms of purchase of the Physical medium are preserved. In this case, the User is obliged to draw up a written application for the return and send it to the Service by registered mail sending with a notification with the application of the Physical medium and a copy of the document confirming the fact of payment and purchase. The Service returns to the User the cost of the Physical medium, with the exception of the costs of the Service for delivery, within 10 (Ten) business days from the day the Service receives the Physical medium, an application for return and a copy of the document confirming the fact of payment and purchase.
- 7.3. The cost of the Services is not refundable (in full or in part) to the User (including when the User is removed from the Course), unless the Course was not held due to the fault of the Service. The Service, at its own discretion, on an individual basis, is entitled to make a full or partial refund of the cost of Information Services and (or) Additional Services if the Course provided for the User to be able to achieve a certain result, and the User after completing all stages (modules), performing positive and timely intermediate and final tasks did not reach such a result. In this case, the User has the right within 14 (fourteen) calendar days from the end of the provision of the Services to contact the Service with a

reasoned request to make a refund of the cost of the Training Services, executed in the form of a written application for the return and sent to the Service by registered mail with a notification with an attachment of a document confirming the fact of not achieving a certain result.

7.4. The Announcement may specify a different procedure for the return of Physical Media or the cost of the Services, which differs from that provided for in clauses 7.2 and 7.3 of the Agreement.

7.5. The Service does not guarantee any production, marketing, financial or other results from the use by the User of the information contained in the Information Materials, Courses, on Physical Media or received from the Trainer.

7.6. The User uses the information contained in the Information Materials, Courses and on a Physical Media at his discretion and at his own risk. The service does not guarantee the accuracy, relevance, practical applicability and value of the information contained in the Information Materials, Courses and on Physical Media.

8. Rights to intellectual property

8.1. The Service owns the rights of use or exclusive rights to intellectual property used in the Information Materials, Courses or contained on Physical Media. The user is granted the right to use such intellectual property only to the extent necessary to gain access to the Information Materials or Courses (clause 1.3 and section 3 of the Agreement) or to receive Information and (or) Additional Services during the Course. If the Service has provided the ability to copy (save) the Information posted on the Site, the User has the right to reproduce it on the User's hardware.

8.2. Distribution (free of charge or for a fee), printing, reproduction, processing and modification of the Information Materials or information obtained during the Courses, any other actions with the Information Material or part thereof are not allowed.

9. Confidentiality and protection of personal data

9.1. All information requested by the Service from the User is used solely for the purpose of providing the User with the Services and selling Physical Media, as well as concluding and executing the Agreement.

9.2. The User expresses his consent to the Service to process his personal data, as well as any other information provided by the User, both using automation tools and without using such tools, for the purposes specified in clause 9.1 of the Agreement, as well as for the purpose of marketing research and promotion Products of the Service, from the date of this consent to the date that comes in 5 (five) years from the date of termination of the obligations of the Parties under the Agreement, with the possibility of revoking such consent on the basis of a written application user.

9.3. The User gives his consent to the Service to send the User periodic notifications, messages, newsletters and other information and advertising materials to an email address, phone number or using other contact information and communication tools provided by the User to the Service.

10. Responsibility. Settlement of disputes

10.1. In the event of failure to fulfill or improper performance of obligations under the Agreement, the Service is liable for real (direct) losses incurred by the User. Moreover, the liability of the Service is limited to the amount received by him in payment for the Services or Physical media acquired by the User.

10.2. The Service is not responsible for the Information Materials located on the Site in open (free) access.

10.3. The Service is not responsible for any losses resulting from the use by the User in his practice of the information contained on the Site, in the Information Materials on Physical Media, as well as during the User's participation in the Course.

10.4. The parties established a pretrial claim procedure for the settlement of disagreements and disputes. The claim must be sent in writing by registered mail with notification. The deadline for responding to a submitted claim is 30 (thirty) calendar days from the receipt of the claim by the other Party.

10.5. If the response to the claim is not received within the time period specified in clause 10.4 of the Agreement or the Parties fail to reach a mutually acceptable solution, the dispute is referred to the court in accordance with the jurisdiction rules defined by the legislation of Ukraine at the location of the Service.

11. Modification and termination of the Agreement

11.1. The service has the right at any time to make changes and (or) additions to the Agreement. The Service notifies the User of this, posting the relevant information in one or several ways (at the option of the Service) by: - posting a corresponding notice on the Site; - sending a message to the email address or phone number of the User.

11.2. Any changes and (or) additions to the Agreement are applied by the Service from the moment they come into force, determined by the Service, and apply to all Users, including those who entered into the Agreement earlier than the date of entry into force of such changes and (or) additions.

11.3. The Service has the right to unilaterally withdraw from the Agreement: - at any time in the performance of all its existing obligations to the User; - in the cases specified in clauses 4.5, 4.6 of the Agreement; - in case of violation by the User of the terms of the Agreement or current legislation. In the event of a unilateral refusal of the Service, section 7 of the Returns Agreement does not apply, and the Services under the Agreement are considered to be provided in full by the Service.

12. Other conditions

12.1. In all that is not regulated by the Agreement, the Parties will be guided by the legislation of Ukraine.

12.2. All notifications, instructions, notifications, consents, documents and other types of messages in connection with the implementation of the Agreement must come from the User personally or from authorized persons of the User or the Service and can be sent by telephone, electronic mail or other electronic means of communication, allowing to identify the sender, recipient, time of departure and receipt, as well as save and confirm the history of the exchange of correspondence, unless otherwise expressly provided for in the Agreement or the legislation. 12.3. The rights and obligations under the Agreement cannot be transferred by the User to a third party without the prior consent of the Service.

12.4. If this Agreement is concluded on behalf of a legal entity, then upon acceptance of the Offer, the User confirms and guarantees that the acceptance is carried out by a properly authorized representative of the User.